|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ait Olduğu Birim: Eğitim Fakültesi** | | | | **Takip Dönemi:** 2025 YILI | | | | |
| **S.No** | **Uygunsuzluğun Tanımı** | **Uygunsuzluk Kaynağı**  **\* Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi**  **\* Dış Tetkik / \* İç Tetkik**  **\* Performans Ölçümü**  **\* Memnuniyet Analizi**  **\* Diğer** | **Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar** | **Termin** | **Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)** | **Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Kurul vb.)** | **Açıklama / Gözden Geçirme** | **Giderildi mi? (Evet/Hayır)** |
| **1** | Aralık 2024 Memnuniyet Anketlerine öğrenci katılımının düşük olması | Memnuniyet Analizi | QR kodların çıktısının sınıflara asılması ve öğretim elemanlarınca hatırlatılması  Sosyal medya ve web sitesin duyuruların yapılması | Kasım 2025 | Birim kalite koordinatörlükleri | Fakülte kalite koordinatörlüğü |  |  |
| **2** | Aralık 2024 memnuniyet anketinde “Öğrencilere Sunulan Hizmetler” (%58,56) kategorisinde güvenlik hizmetleri ile ilgili maddenin en düşük memnuniyetsizlik puanı (38,72) olarak öne çıkması | Memnuniyet Analizi | Rektörlük kapı girişlerinde kartlı sisteme geçerek güvenlik sorunları en azına indirilecek. Akıllı kampüs uygulamasına geçilecek | Ekim 2025 | Rektörlük | Fakülte Kalite Koordinatörlüğü |  |  |
| **3** | Aralık 2024 memnuniyet anketinde “Öğrencilere Sunulan Hizmetler” (%58,56) kategorisinde öğrencilere yönelik sportif etkinlik yetersizliği (%43,04) | Memnuniyet Analizi | Rektörlüğe bağlı spor tesislerinin tamamlanacak | Aralık 2025 | Rektörlük | Fakülte Kalite Koordinatörlüğü |  |  |
| **4** | Dersliklerin fiziksel koşulları: temizlik, aydınlatma, soğutma, oturma düzeninin yetersizliği. (D Blok ısınma sıkıntısı, C Blok temizlik sıkıntısı) | Memnuniyet Analizi | 1. Isıtma problemi için rektörlükten tamir hizmeti talep edilecek. 2. C BLok temizlik sıkıntısı için temizlik elemanı alınacak. | Nisan 2025 | Dekanlık | Dekanlık | 1. Yapı İşlerine talepte bulunuldu. (Yazı örnekleri). Sorun giderildi 2. C Blok temizliği konusunda görevlendirme yapıldı (Görev dağıtım çizelgesi) | EVET |
| **5** | Eğitimin yapıldığı dersliklerin teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği | Memnuniyet Analizi | 1. Varolan teçhizatın bakım ve onarımı devam edecek. 2. 7 tane projeksiyon temin edilecek. 3. Rektörlükten akıllı tahta talebinde bulunulacak. | Kasım 2025 | Dekanlık | Dekanlık | 1. Bakım yapıldı. Devam ediyor 2. Cihaz alımı gerçekleştir 3. Yazı ile talepte bulunuldu. |  |
| **6** | Eğitimin yapıldığı dersliklerde projeksiyon kumandaları eksikliği |  | Projeksiyon kumandaları tekrar alınarak sınıflara sabit hale getirilecek. | Şubat 2025 | Dekanlık | Dekanlık | Kumandalar sabit hale getirildi. | EVET |

EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYONU

27.01.2025